



NEWSLETTER

Ιανουάριος 2021

Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης

470

Επισκέψεις στην
υποδοχή του Κέντρου



91

Περιπτώσεις που
υποστηρίχθηκαν από
την Κοινωνική
υπηρεσία



12

Μαθητές ελληνικής
γλώσσας



Κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου και με τη συνέχιση των περιοριστικών μέτρων που τέθηκαν σε ισχύ λόγω της πανδημίας του COVID-19, η Υπηρεσία Διαχείρισης Υποθέσεων συνέχισε να υποστηρίζει και να διευκολύνει την πρόσβαση των ωφελούμενων σε διάφορες δημόσιες υπηρεσίες και φορείς.

Οι ατομικές συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν, κυρίως, μέσω τηλεφώνου και των εφαρμογών WhatsApp και Skype, προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων και των ωφελούμενων από την έκθεση στον ιό COVID-19. Σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, οι συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν διά ζώσης, τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας (χρήση μάσκας, τήρηση αποστάσεων, χρήση αντισηπτικού και τακτική απολύμανση του χώρου), που διασφάλισαν την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Η Υπηρεσία Διαχείρισης Υποθέσεων υποστηρίχθηκε από δύο (2) χειρίστριες, η οποίες εργάστηκαν εναλλάξ, δια ζώσης και εξ αποστάσεως.





NEWSLETTER

January 2021

Multifunctional Centre of Thessaloniki

470

Visits in the
Reception of the
Centre



91

Cases served by
the Social
Service



12

Students at the Greek
Lessons



During January and given the continuation of the restrictive measures that were in place due to the COVID-19 pandemic, the Casework Service continued to support and facilitate the access of beneficiaries in different public services and entities.

The individual sessions were conducted, mainly, via phone or the applications of WhatsApp and Skype, in order to ensure the protection and safety of staff and beneficiaries from the exposure to the virus of COVID-19. Individual sessions were conducted in person only in cases of high emergency, strictly following the required protection measures (use of mask, physical distance, use of antiseptic and regular disinfection of the areas), which ensured the smooth operation of the Casework Service.

The Casework Service was supported by two (2) case workers who were working at the office in shifts by rotation, and remotely as well.





NEWSLETTER

Φεβρουάριος 2021

Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης

431

Επισκέψεις στην
υποδοχή του Κέντρου



80

Περιπτώσεις που
υποστηρίχθηκαν από
την Κοινωνική
υπηρεσία



14

Μαθητές ελληνικής
γλώσσας



Στη διάρκεια του Φεβρουαρίου, το ΠΚΠ Θεσσαλονίκης δέχθηκε ένα σημαντικό αριθμό επισκέψεων. Παρά τα μέτρα περιορισμού της κυκλοφορίας λόγω της πανδημίας του COVID-19, συνολικά 431 άτομα επισκέφθηκαν το χώρο της ρεσεψιόν του κέντρου, σε αναζήτηση διαφορετικών υπηρεσιών. Ακολουθώντας αυστηρά το πρωτόκολλο πρόληψης και προστασίας ενάντια στην εξάπλωση του ιού (χρήση μάσκας, τήρηση αποστάσεων, συχνός αερισμός και απολύμανση των χώρων), το προσωπικό και οι εθελοντές του κέντρου υποδέχθηκαν τους ωφελούμενους στον χώρο της Ρεσεψιόν, δίνοντάς τους πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και συνδέοντάς τους με δημόσιες υπηρεσίες και άλλες οργανώσεις προκειμένου να ανταποκριθούν στις ανάγκες τους.





NEWSLETTER

February 2021

Multifunctional Centre of Thessaloniki

431

Visits in the
Reception of the
Centre



80

Cases served by
the Social
Service



14

Students at the Greek
Lessons



During the month of February, the MFC of Thessaloniki received a significant number of visits. Despite the measures on the restriction of movement due to COVID-19 pandemic, 431 persons in total visited the Reception of the centre, in search of different services. Strictly following the protocol on prevention and protection against the spread of the virus (use of mask, physical distance, frequent ventilation and disinfection of the areas), the staff and volunteers of the centre welcomed the beneficiaries in the Reception area, providing information regarding the services available in the centre and linking them to public services or organisations in order to respond to their needs.





NEWSLETTER

Μάρτιος 2021

Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης

404

Επισκέψεις στην
υποδοχή του Κέντρου



42

Περιπτώσεις που
υποστηρίχθηκαν από
την Κοινωνική
υπηρεσία



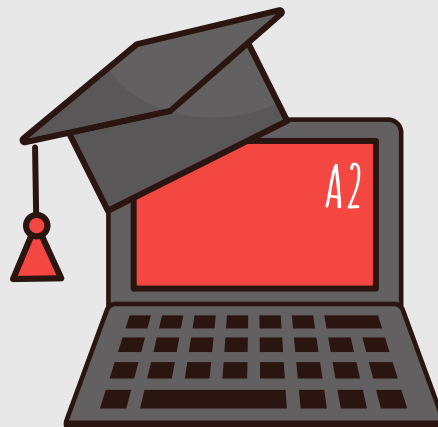
14

Μαθητές ελληνικής
γλώσσας



Αυτό το μήνα, ολοκληρώθηκε ο κύκλος μαθημάτων ελληνικής γλώσσας επιπέδου Α2, που είχε διάρκεια οχτώ μηνών. Τα μαθήματα πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, λόγω των μέτρων προστασίας ενάντια στην εξάπλωση του COVID-19. Οι μαθητές παρακολούθησαν με συνέπεια το πρόγραμμα των μαθημάτων, κατά τη διάρκεια των οποίων απέκτησαν βασικές γνώσεις στη γραμματική και το λεξιλόγιο.

Παράλληλα, το μάθημα είναι διαμορφωμένο έτσι ώστε να γίνεται πρακτική εξάσκηση της γλώσσας, με αποτέλεσμα κατά την ολοκλήρωσή του οι μαθητές να είναι ικανοί να επικοινωνήσουν επαρκώς στην ελληνική γλώσσα.





NEWSLETTER

March 2021

Multifunctional Centre of Thessaloniki

404

Visits in the
Reception of the
Centre



42

Cases served by
the Social
Service



14

Students at the Greek
Lessons



This month, the Greek language course cycle of level A2 was concluded, after a duration of eight months. The courses were held online due to the protection measures against the spread of COVID-19. The students were very consistent in following the program of the courses, during which they gained basic knowledge in grammar and vocabulary. At the same time, the course is organized in a way that enables the practical use of the language. As a result, when completing the course students are capable of communicating sufficiently in the Greek language.

